

7. Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Maßnahme
Gerät piepst während der Lagerung.	Die Batterie-Low-Meldung. Werden die Akkus nicht geladen, bleibt die Uhr im Gerät nach einiger Zeit stehen und die Daten im Gerät gehen verloren. Bei längerer Zeit u.U. Tiefentladung der Akkus.	Akkus laden
Fehlermeldung bei der Datenübertragung.	Schnittstelle falsch eingestellt	Einstellung Com-Nr. im Programm
	Schnittstelle am PC defekt	andere Schnittstelle testen
	Schnittstelle hat sich aufgehängt	Programm schließen und neu starten
	Interface ist lose	Sitz des Interface prüfen
	Einstellung der Schnittstelle wurde verstellt.	In der Systemsteuerung von Windows die Grundeinstellung wieder herstellen.
Doppel-Piepsen des Gerätes	Die Akkus haben einen niedrigen Ladestand	Netzteil einstecken, Akkus laden
Dauer-Piepsen des Gerätes	Die Batterie-Low-Meldung (Doppel-Piepsen) wurde übergangen.	Netzteil einstecken, Akkus laden
Gerät lässt sich nicht mehr einschalten, bzw. Schnittstelle reagiert nicht mehr	Akkus tiefentladen	Akkus laden <u>Hinweis:</u> Die Stromversorgung beim Datafox Mini erfolgt immer über die Akkus, nicht direkt vom Netzteil. D.h. wenn die Akkus tiefentladen sind, muss zunächst eine gewisse Zeit geladen werden, damit die Akkus wieder genug Energie abgeben können. Wenn die Tiefentladung sehr stark war, kann es erforderlich sein, einen Reset zu machen. Dazu muss für ca. ½ Minute ein Akku heraus-genommen werden.
Datensätze haben Uhrzeit 00:00:00 und folgend.	Die Akkuversorgung wurde unterbrochen oder waren komplett leer. Das Mini hat keine separate Pufferbatterie für die Uhr. D.h. die Akkuversorgung unterbrochen wird, wird aus Sicherheitsgründen die Uhr auf 00:00:00 gestellt.	Uhr stellen. Akkuversorgung sicherstellen. Evtl. Akkus austauschen.
Laufzeitfehler `1004` beim ausführen des Excel - Auswertemakro.	Die zu importierende .txt - Datei hat mehr als die von Excel erlaubten 65.536 Zeilen.	Die .txt – Datei so aufteilen, dass die max. Anzahl von 65.536 Zeilen nicht überschritten wird.