

Fehlerbehandlung Datafox AE III

Als Grundlage für die Fehlerbehandlung wurde der Offlinebetrieb gewählt.

| Fehler: | Ursache: | Maßnahme: |
|---|--|---|
| Das Gerät läßt sich nicht einschalten. | Das Gerät hat längere Zeit gelegen, und die Akkus sind leer. | Netzteil anschließen und noch mal probieren. |
| Die LEDs blinken nicht | Die Blinkdauer ist auf null eingestellt. | Prüfen Sie im Submenü die Einstellung der Blinkdauer und ändern Sie diese. Bitte beachten Sie, daß keine negative Zahl eingegeben sein darf. |
| Datenübertragung zum PC geht nicht | Der Terminal steht im Menübereich. | |
| | Sie haben nach dem Aufruf des PC-Programmes noch keine neue Datei angelegt oder eine Datei geöffnet. | |
| | Sie haben eine falsche Schnittstelle eingestellt. | Richtige Schnittstelle im Menü <Offlinebetrieb> <Com Offlinebetrieb einstellen> |
| | Flasche Betriebsart eingestellt | Ins Menü beim Datafox Terminal wechseln. Die Nummer 8 wählen und Netzwerkbetrieb deaktivieren. |
| | Die Akkus sind fast leer | Netzteil einstecken |
| Barcode 2/5 wird nicht immer vollständig gelesen. | Der Barcodetyp 2/5 hat variable Stoppzeichen. Es gibt keine Start und Endezeichen. D.h. die Lesefehler sind im System begründet. | 1.) Möglichst Code 39 verwenden. Hier ist Start und Ende durch einen * gekennzeichnet. 2.) Bei 2/5: <ul style="list-style-type: none"> • Barcodelänge am - Scanner einstellen (siehe Handbuch Scanner) • Checksumme verwenden. • Scanner erst in Position bringen und dann auslösen. Die Lesefehler treten vermehrt auf, wenn der Lesevorgang ausgelöst wurde und man dann auf den Barcode schwenkt. |
| Kabelfehler | Kabel nicht fest eingesteckt | |
| | Kabel beschädigt | |
| | Kabel an falscher Schnittstelle | |
| | Falsches Kabel | |

